

Regulamin Usługi „Daj się oprowadzić - zwiedzaj zoo z ekspertem”

Misją wrocławskiego ZOO jest zachowanie różnorodności biologicznej w trosce o pełnowartościowy rozwój przyszłych pokoleń. Stawiamy na edukację, gdyż jedynie pełna świadomość społeczeństwa może zaowocować działaniem na rzecz zagrożonych wyginięciem gatunków zwierząt.

1. ZOO Wrocław Sp. z o.o. oferuje i realizuje usługę zwiedzania ogrodu zoologicznego wraz z oprowadzeniem: „Daj się oprowadzić - zwiedzaj ZOO z ekspertem” w trzech wariantach, wg oferty dostępnej na stronie www.zoo.wroclaw.pl, zwaną dalej Usługą, wg zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa trwa 1 godzinę zegarową i odbywa się w języku polskim. Oprowadzanie jest wykonywane przez jednego edukatora.
3. Usługa realizowana jest w dni robocze od poniedziałku do piątku, o stałych godzinach: 10:00, 11:00, 12:00.
4. Z zastrzeżeniem pkt 11 nabyć Usługę może każda osoba zwiedzająca ogród zoologiczny indywidualnie pod warunkiem jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
5. Usługa realizowana jest w grupach. Minimalna liczba osób w grupie to 3. Maksymalna liczba osób w grupie to 10. Przy ustalaniu liczby uczestników w grupie brani są pod uwagę wyłącznie uczestnicy powyżej 5 roku życia. ZOO Wrocław Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odwołania Usługi – w przypadku gdy nie zostanie zebrana minimalna liczba osób w grupie.
6. Usługa jest płatna. Opłata wynosi 10 zł brutto za osobę i obowiązuje dla uczestników od ukończonego 5 roku życia. Skorzystanie z Usługi dla uczestników poniżej 5 roku życia jest bezpłatne. Skorzystanie z Usługi wymaga jednoczesnego zakupu biletu wstępu do ogrodu zoologicznego, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Posiadanie ważnej karty rocznej jest równoznaczne z zakupem biletu wstępu do ogrodu zoologicznego.
7. Osoba dokonująca zakupu online jest zobowiązana podać dane osobowe, tj. imię i nazwisko, adres e-mail a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży. Jednocześnie ZOO Wrocław Sp. z o.o. informuje, że:
 - a. Administratorem podanych danych osobowych jest ZOO Wrocław Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Wróblewskiego 1-5, 51-618 Wrocław;
 - b. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych na e-mail: iod@zoo.wroc.pl;
 - c. Podane dane osobowe tj. imię, nazwisko i email, a w przypadku wystawienia faktury również nazwę przedsiębiorcy, jego adres oraz NIP przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży

- usługi jako niezbędne do wykonania ww. umowy na podstawie art. 6 ust 1 pkt b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.;
- d. Dane osobowe, o których mowa w ust. 3, mogą zostać udostępnione operatorowi płatności internetowych w celu umożliwienia realizacji płatności za usługę oraz podmiotom świadczącym na rzecz ZOO Wrocław usługi IT. W sytuacjach tego wymagających i w oparciu o odpowiednie przepisy, możemy przekazać ww. dane osobowe organom publicznym;
 - e. Podane dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f. Podane dane osobowe przechowywane przez są czas trwania usługi, a także po jej zakończeniu do czasu wygaśnięcia terminów przedawnienia roszczeń związanych ze sprzedażą usługi oraz w celach wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych, archiwizacyjnych.
 - g. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych;
 - h. Osoby, których dane dotyczą, posiadają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają, iż przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - i. Podanie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak ich podania spowoduje, że dana osoba nie będzie mogła skorzystać z zakupu usługi.
8. Zakup Usługi jest możliwy online na stronie: bilety.zoo.wroc.pl najwcześniej tydzień przed dniem Usługi lub w kasach ZOO WROCŁAW Sp. z o.o. w dniu Usługi, pod warunkiem dostępności miejsc. Dokonując zakupu Usługi oznacza się dzień oraz godzinę świadczenia Usługi.
9. W przypadku zakupu Usługi online nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
10. Dokładne miejsce zbiórki grupy: przed dużą mapą ZOO za kołowrotami po prawej stronie. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na miejsce zbiórki o godzinie rozpoczęcia Usługi. Osobom, które nie stawiły się w wyznaczonym miejscu i czasie zbiórki nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
11. Osoba korzystająca z usługi zobowiązana jest do okazania biletu edukatorowi przed rozpoczęciem spaceru.
11. Osoby nieletnie, które nie ukończyły 17 roku życia, korzystające z Usługi pozostają przez cały czas pod pieczęią swych opiekunów. ZOO Wrocław Sp. z o.o. nie zapewnia pieczy nad osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym w czasie trwania Usługi. Opiekunowie są zobowiązani do pozostania z osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym i sprawowania nad nimi opieki przez cały czas trwania Usługi oraz do monitorowania zachowania swoich podopiecznych w tym czasie.
12. Osoby korzystające z Usługi są zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu, oraz przestrzegania ogólnego Regulaminu ZOO Wrocław Sp. z o.o. (udostępnionego na stronie internetowej www.zoo.wroclaw.pl).